

Arkivsak

Dato 01.11.2018

Saksbehandler Oddvar Sæther

Saksframlegg

Styre	Sørlandet sykehus HF		
Møtedato	08.11.2018		
Sak nr	068-2018	Sakstype	Beslutningssak
Sakstittel	Konsernrevisjonens rapport «Vold og trusler mot helsepersonell»		

Forslag til vedtak

1. Styret tar konsernrevisjonens rapport og KPH sin plan for oppfølging til etterretning.

Vedlegg til saken

- Konsernrevisjonens rapport 5/2018: Revisjon av vold og trusler mot helsepersonell
- Konkretisert handlingsplan for KPH (A3-ark): Vold og trusler mot helsepersonell.

Bakgrunn for saken

I perioden april-august 2018 ble det gjennomført en konsernrevisjon av vold og trusler mot helsepersonell i vårt foretak. Funnene fra denne revisjonen har viktige læringspunkter for hele SSHF. Revisjonsgruppen legger selv frem funnene for styret.

Saksopplysninger

Helsedirektoratet foretok i 2017 en kartlegging av «Vold og trusler mot helsepersonell». Helsepersonell har en forhøyet risiko for å bli utsatt for trusler og vold i løpet av sin arbeidskarriere. I særlig risikoutsatt posisjon er pleie og omsorgsarbeidere, og ansatte innen psykisk helsevern. I rapporten *«Vold og trusler mot helsepersonell»* fremkommer det en økning av vold og trusler mot helsepersonell i Helse Sør-Øst, til tross for økt fokus både på forebygging, risikovurdering og håndtering av utagering, vold og trusler.

I følge arbeidsmiljøloven er det arbeidsgivers ansvar å sikre at arbeidsmiljøet i virksomheten er fullt forsvarlig ut fra faktorer i arbeidsmiljøet som kan innvirke på arbeidstakernes fysiske og psykiske helse og velferd.

Arbeidstilsynet definerer vold og trusler som hendelser hvor «arbeidstakere blir fysisk eller verbalt angrepet i situasjoner som har forbindelse med deres arbeid, og som innebærer en åpenlys eller antydningstrussel mot deres sikkerhet, helse eller velvære».

Videre operasjonaliserer begrepene vold og trusler på følgende måte:

- Trusler er verbale angrep eller handlinger som tar sikte på å skade eller skremme en person
- Vold er enhver handling som har til hensikt å føre til fysisk eller psykisk skade på person. Det kan også defineres som vold når arbeidstakere opplever utagerende handlinger hvor det utøves stort skadeverk på inventar og utstyr (IS2618)

Med bakgrunn i konsernrevisjonens revisjonsplan for 2018 ble det gjennomført en revisjon av Vold og trusler mot helsepersonell ved Klinikk for psykisk helse – psykiatri og avhengighetsbehandling (KPH), i perioden april-august 2018.

Følgende enheter er revidert: Enhet 6.2 Kristiansand, akutenhet B Arendal og helseforetakets tre FACT (DPS Lister, DPS Aust-Agder og DPS Solvang)

Hensikten med revisjonen var å undersøke om det var iverksatt tiltak for å forebygge, følge opp og lære etter alvorlige hendelser. Følgende problemstillinger ble definert:

- Har helseforetaket innført hensiktsmessige tiltak for å forebygge alvorlige hendelser?
- Gjennomfører helseforetaket nødvendig oppfølging av alvorlige hendelser?
- Har helseforetaket lagt til rette for læring etter alvorlige hendelser?

Revisjonen kom med følgende anbefalinger:

- Økt struktur ved registrering og oppfølging av uønskede hendelser i avvikssystemet.
 - Målet vil være å styrke ivaretagelsen av den enkelte medarbeider, samt å bedre påliteligheten i styringsinformasjonen.
- Anvende årsaksanalyser og bruke data fra avvikssystemet for å få økt innsikt om hvorfor hendelser inntreffer, hvem som er involvert og hvor hendelsene som oftest inntreffer.
 - Målet med en mer analytisk tilnærming vil være å legge grunnlag for læring og varige forbedringer.

KPH har hatt rapporten til behandling i klinikkens ledergruppe 30.10.2018 og saken har vært til orientering i foretaksledelsens møte 29.10.2018. Det er laget en egen handlingsplan for oppfølging av revisjonsfunnene i de aktuelle enhetene og for hele KPH. Saken settes også opp som sak til første møte i overordnet kvalitetsutvalg (OKU) for å sikre at handlingsplan og læringspunkter kan komme hele SSHF til nytte.

Vurderinger

Konsernrevisjonen har gjort et grundig arbeid og det fremkommer mange lærings- og oppfølgingspunkter for klinikken. Det vil også være av stor verdi for hele helseforetaket at revisjonens kommentarer og forbedringsforslag prøves på hele organisasjonen. Det har allerede vært et prosjekt «Pasienter med voldsrisiko» med dagsaktuell rapport behandlet i foretaksledelsens møte. Revisjonen skisserer gode forebyggingstiltak i sin rapport. Sammen med prosjektrapporten er det et godt utgangspunkt for å senke risikonivået i de mest utsatte enhetene, og gjøre SSHF tryggere for pasienter, pårørende, besøkende og de ansatte.