



Omdømmeundersøkelsen 2023

Gjennomført av Respons Analyse på oppdrag fra HSØ

Signy Svendsen, kommunikasjonsdirektør

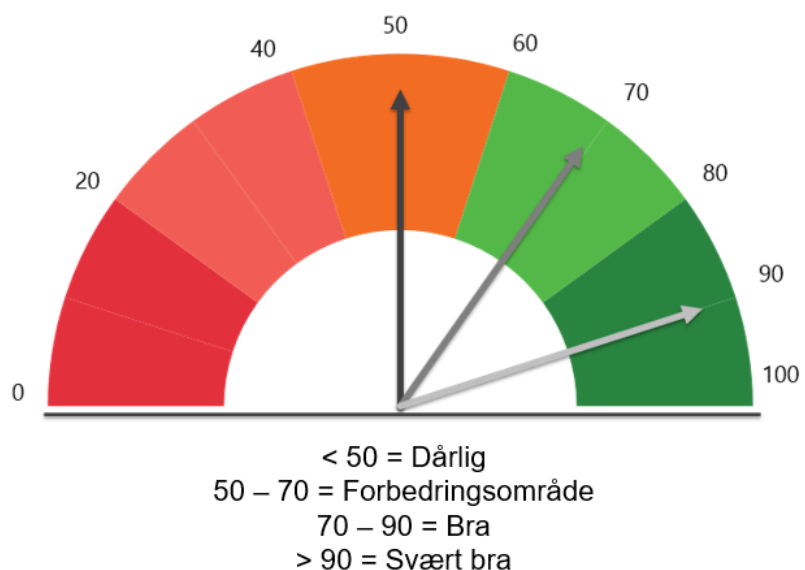
April 2023

Respekt • Faglig dyktighet • Tilgjengelighet • Engasjement

OM UNDERSØKELSEN - HVA ER EN GOD 100 SCORE?



Barometeret under gir en pekepinn på hva som statistisk kan tolkes som et godt gjennomsnitt i 100 score. Hva som er et godt resultat må også tolkes basert hvilke type spørsmål det er, og hvilket tema det dekker.



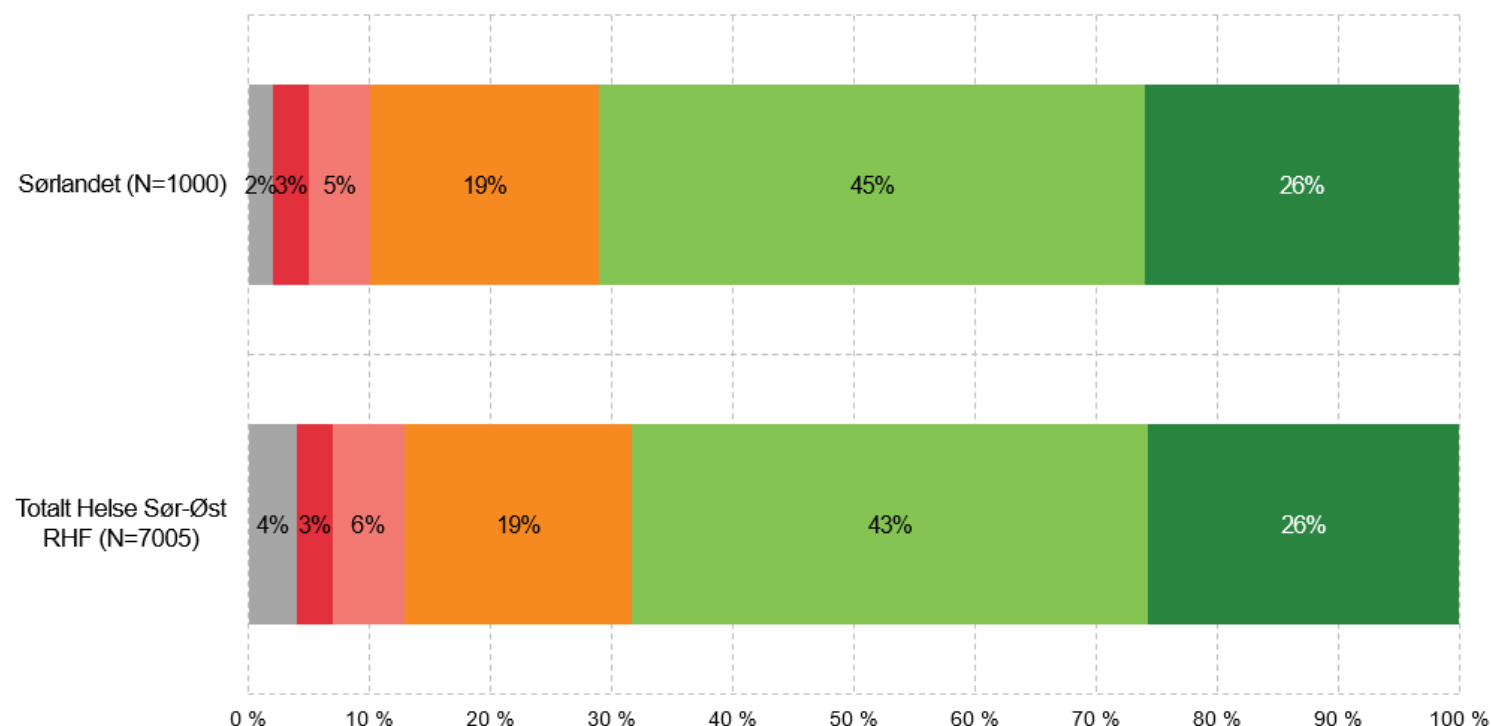
- Dette er et veiledende barometer for å vurdere oppnådd gjennomsnitt på resultat som er omgjort til 100 score.
- I undersøkelsen ber vi respondentene ta stilling til ulike spørsmål eller påstander, enten på en skala fra 1 til 5, eller på en skala fra 1 til 4. Barometeret til venstre indikerer hvordan dette snittet kan tolkes i 100 score.
- Barometeret foreslår at en 100 score på 50 eller lavere er dårlig, mens en 100 score mellom 50 og 70 ikke er dårlig, men heller ikke godt. En 100 score mellom 70 og 90 er bra, og når det kommer over 90 er det svært bra.



TILFREDSHET MED DET SAMLEDE SYKEHUSTILBUDET I NÆROMRÅDET – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

Hvor fornøyd er du med det samlede sykehusstilbudet der du bor? Er du...

Ikke sikker Svært misfornøyd Ganske misfornøyd Verken misfornøyd eller fornøyd Ganske fornøyd Svært fornøyd



100 Score – Utvikling over tid

2019 2020 2021 2022 2023

76 78 80 75 72

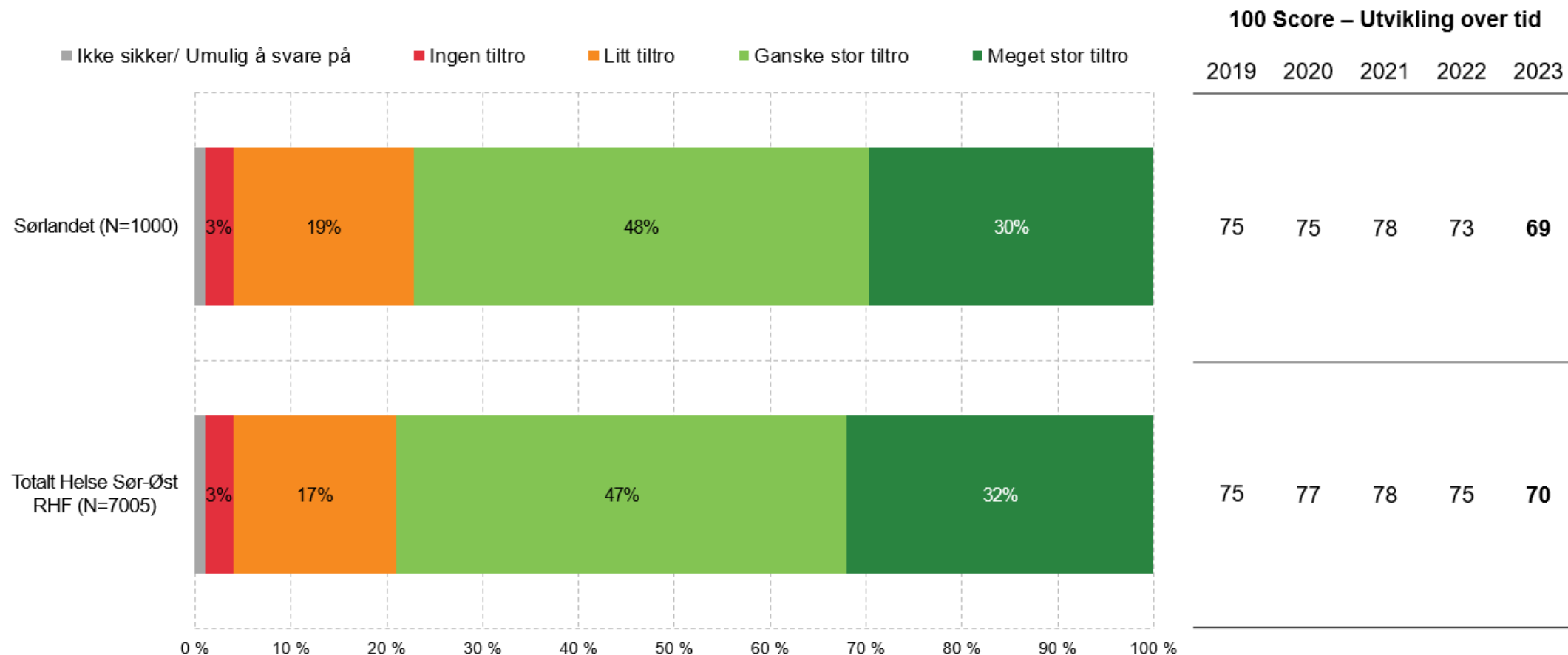
73 76 77 75 71

TILTRO TIL Å FÅ NØDVENDIG BEHANDLING

– SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF



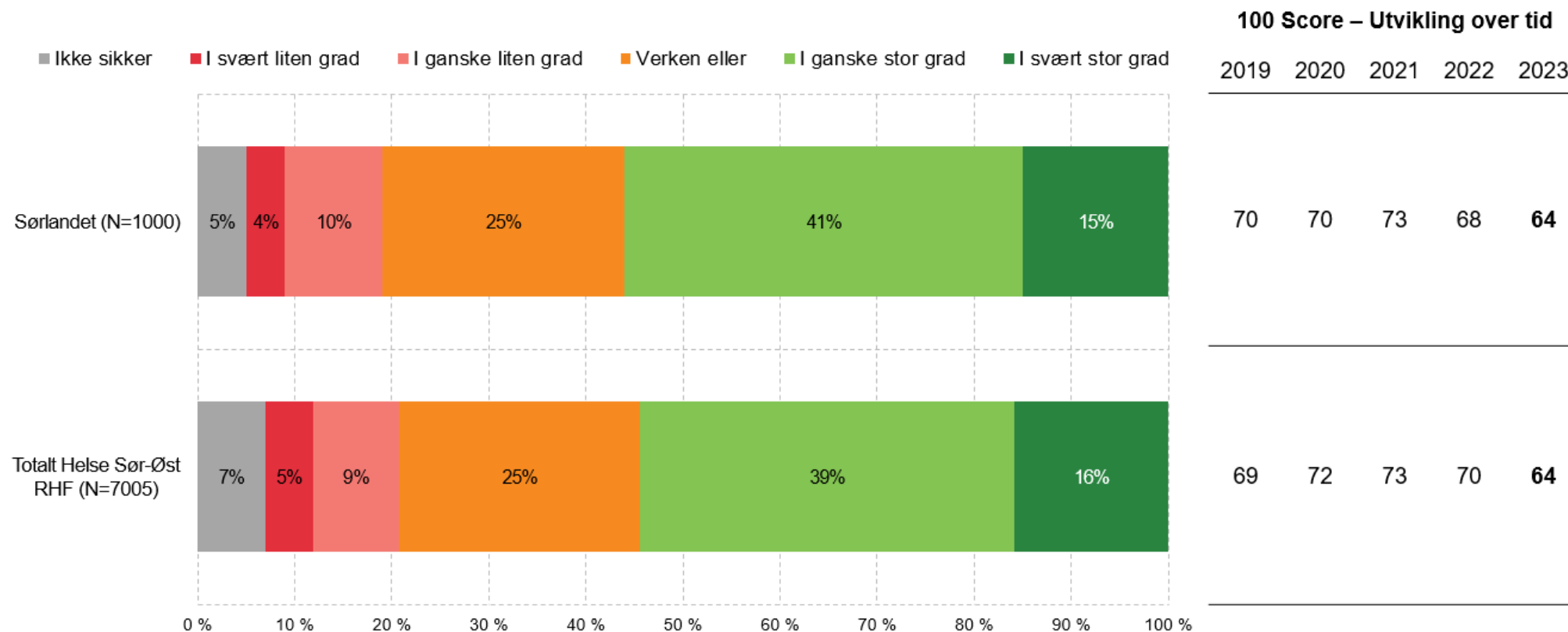
Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling? Har du... / Område





LEVER OPP TIL VISJON – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. I hvilken grad synes du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen? / Område

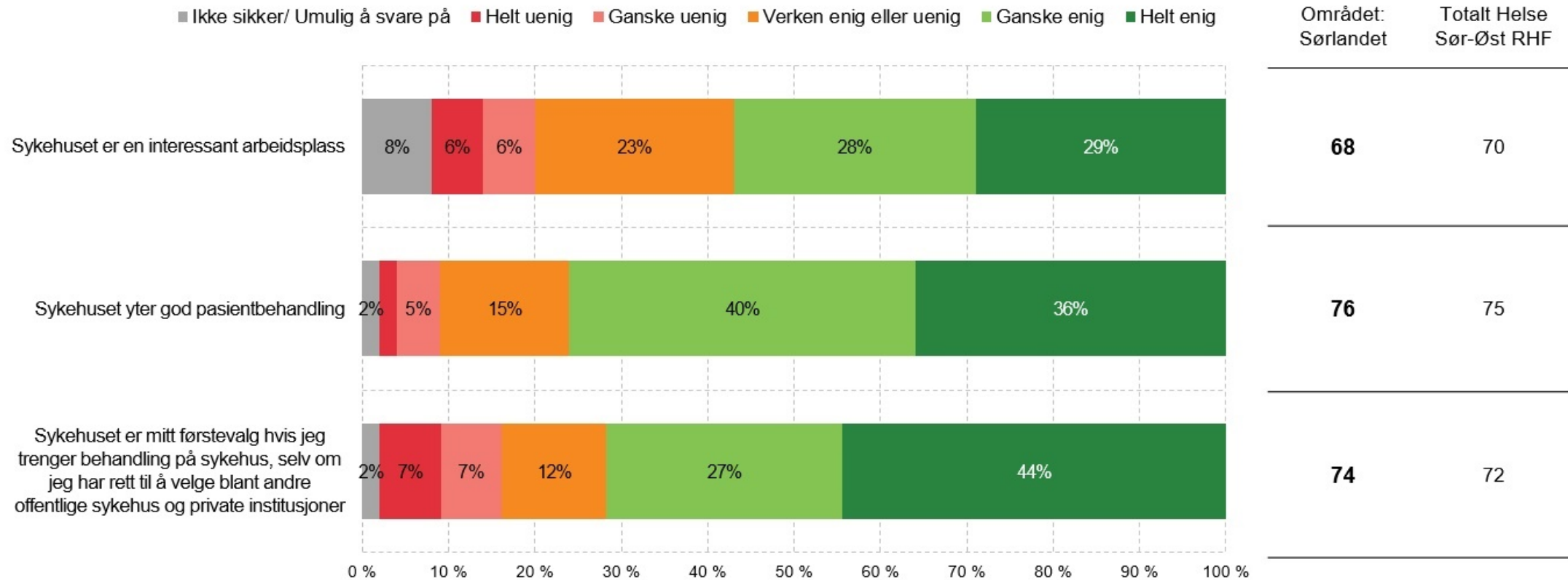


*NB: Spørsmålsformulering er endret fra og med målingen 2021. Spørsmålsformulering fra målinger før 2021 var: «Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det, uavhengig av alder, bosted, etnisk tilhørighet, kjønn og økonomi». Sammenligning mot tidligere år må tolkes i lys av dette.

VURDERING AV ~~3~~ PÅSTANDER OM SYKEHUSET DER DE BOR – SAMMENLIGNET MED RESULTATET TOTALT FOR HELSE SØR-ØST RHF

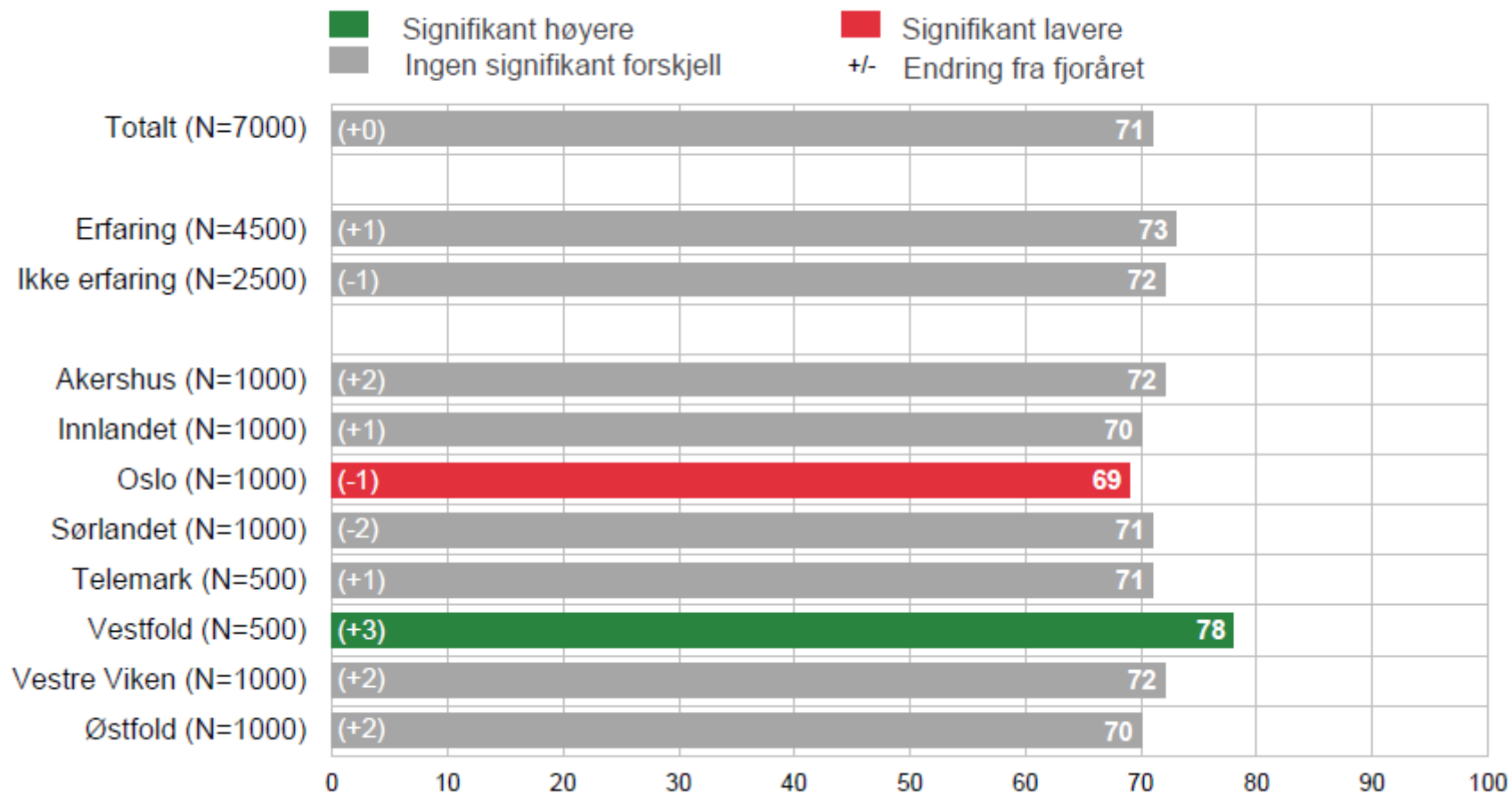


Vennligst ta stilling til følgende påstander om sykehuset i området der du bor ...



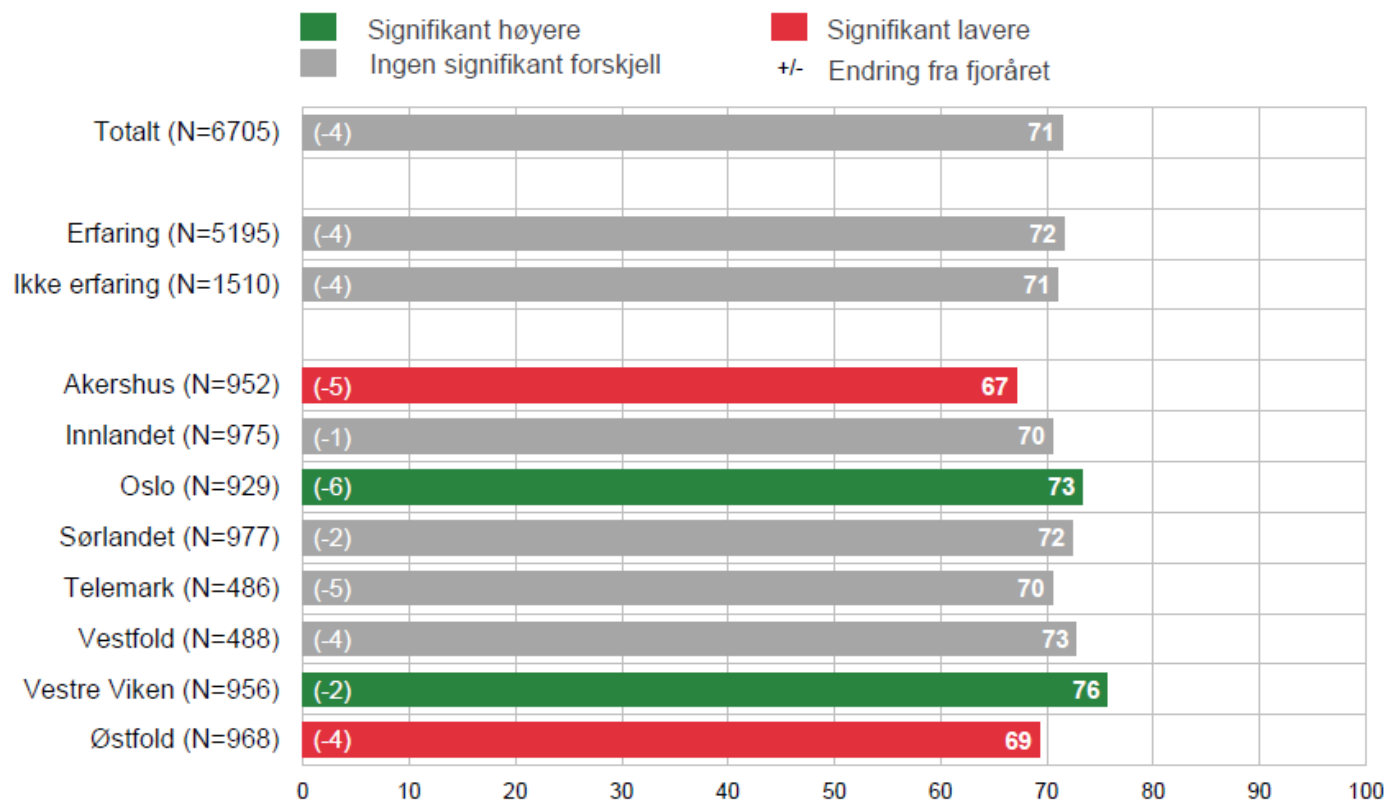
Sammenliknet med andre foretak i HSØ.

Totalt



TILFREDSHET MED DET SAMLEDE SYKEHUSTILBUDET I NÆROMRÅDET – RESULTAT I 100 SCORE MED SIGNIFIKANSTEST

Hvor fornøyd er du med det samlede sykehusstilbudet der du bor? Er du...
/ Resultat i 100Score / Område / Erfaring med sykehus de siste tre årene

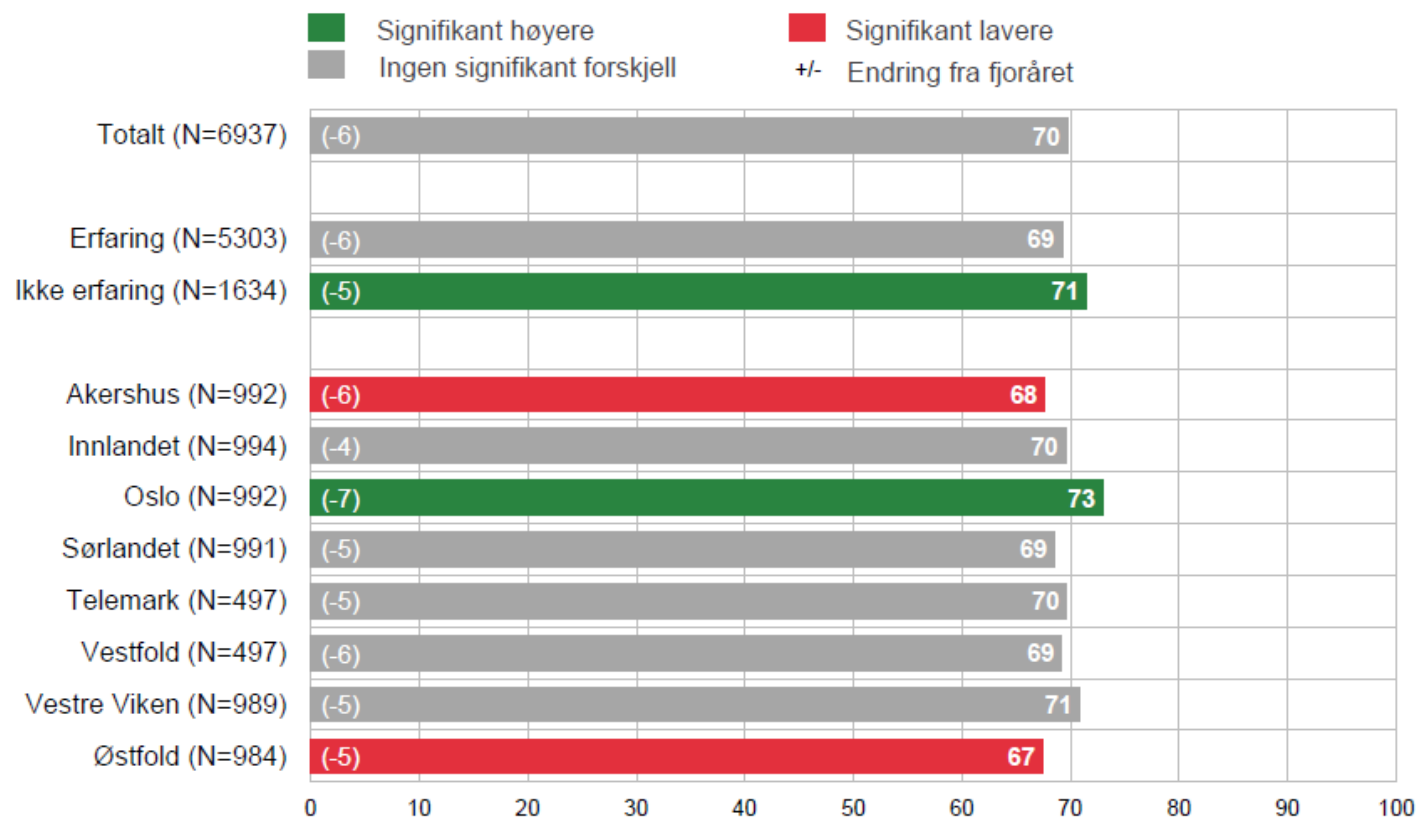


- Respondentene i Vestre Viken og Oslo oppgir å være mest fornøyd med det samlede sykehusstilbudet der de bor. Disse områdene har en signifikant høyere 100 score enn gjennomsnittet.
- Respondentene i Akershus og Østfold oppgir å være minst fornøyd med det samlede sykehusstilbudet der de bor. Disse områdene har en signifikant lavere 100 score enn gjennomsnittet.

TILTRO TIL Å FÅ NØDVENDIG BEHANDLING – RESULTAT I 100 SCORE MED SIGNIFIKANSTEST

Hvor stor tiltro har du til at du vil få den behandlingen du trenger hvis du skulle bli syk eller skadet og få behov for sykehusbehandling? Har du...

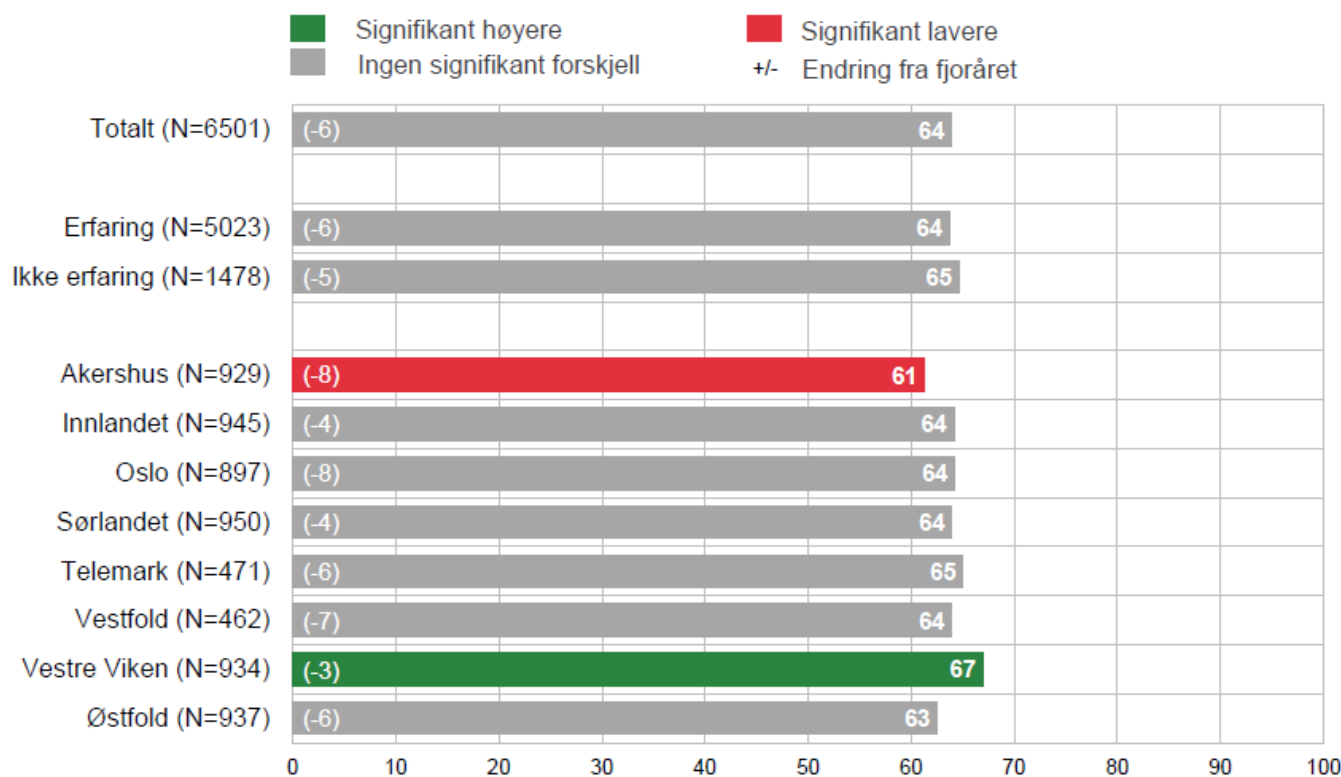
/ Resultat i 100Score / Område / Erfaring med sykehus de siste tre årene



- Blant de målte områdene er det respondentene i Oslo som oppgir størst tiltro til å få den behandlingen de trenger hvis de skulle bli syk eller skadet. Respondentene i Oslo har en signifikant høyere 100 score enn gjennomsnittet.
- Respondentene i Østfold og Akershus oppgir lavest tiltro til å få den behandlingen de trenger hvis de skulle bli syk eller skadet. Respondentene i disse områdene har en signifikant lavere 100 score enn gjennomsnittet på dette spørsmålet.
- Respondentene som ikke har hatt erfaring med sykehus de siste tre årene oppgir en noe større grad av tiltro enn respondentene som har hatt erfaring. Respondentene som ikke har hatt erfaring med sykehus de siste tre årene har en signifikant høyere 100 score enn gjennomsnittet.

LEVER OPP TIL VISJON – RESULTAT I 100 SCORE MED SIGNIFIKANSTEST

Sykehusene i Helse Sør-Øst skal gi gode og likeverdige helsetjenester til alle som trenger det, når de trenger det. I hvilken grad synes du sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til denne visjonen? / Resultat i 100Score / Område / Erfaring med sykehus de siste tre årene

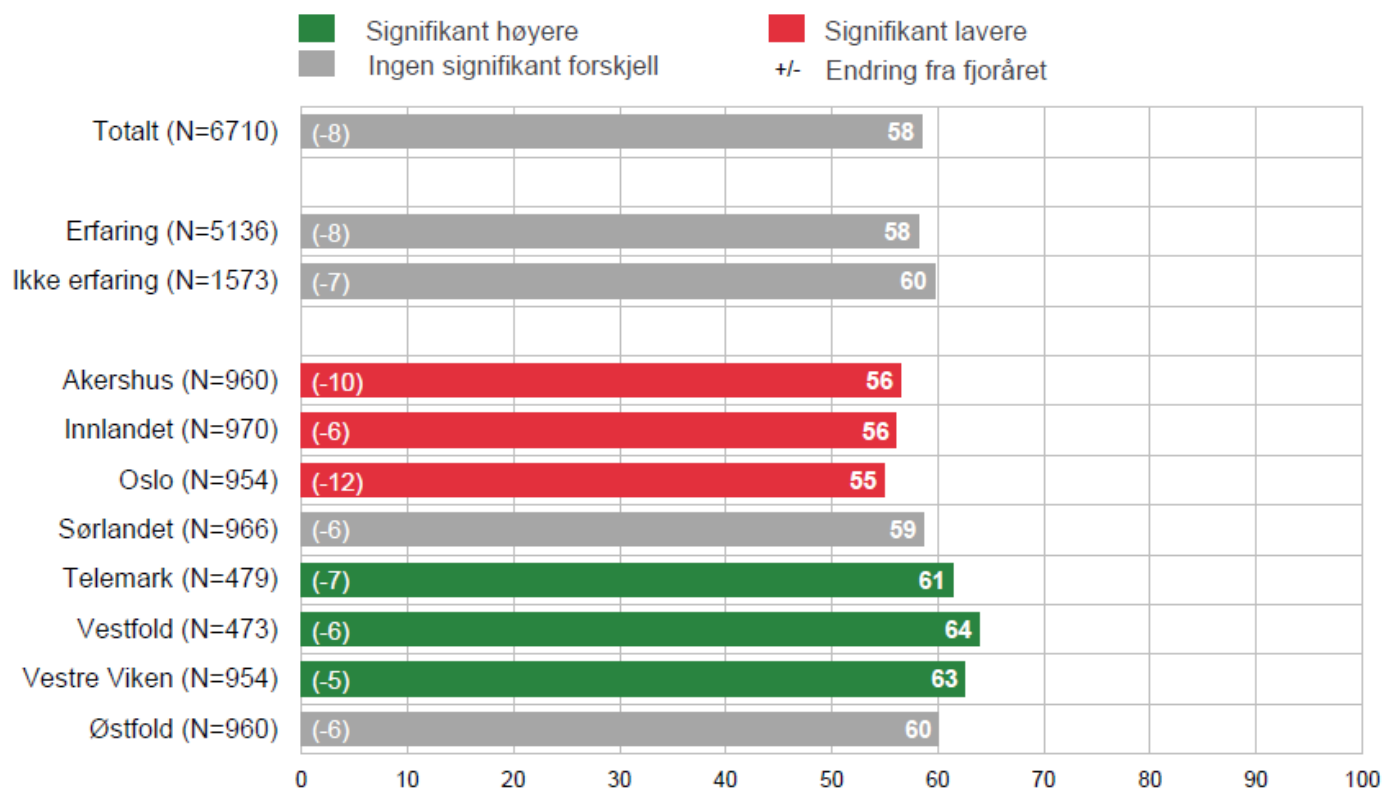


- Blant de målte områdene er det respondentene i Vestre Viken som i størst grad synes at sykehusene i Helse Sør-Øst lever opp til visjonen. Respondentene i Vestre Viken har en signifikant høyere 100 score enn gjennomsnittet.
- Respondentene i Akershus scorer signifikant lavere enn gjennomsnittet på dette spørsmålet.
- Ved nedbrytning på aldersgrupper ser vi at respondentene i den eldste gruppen (60 år +) i størst grad oppgir at de synes at sykehusene lever opp til visjonen, og har en signifikant høyere 100 score enn gjennomsnittet.

INNTRYKK AV HELSE SØR-ØST RHF – RESULTAT I 100 SCORE MED SIGNIFIKANSTEST

Alt i alt hvor godt eller dårlig inntrykk har du av det regionale helseforetaket Helse Sør-Øst RHF som eier sykehusene i Sør Øst-Norge?

/ Resultat i 100Score / Område / Erfaring med sykehus de siste tre årene



- Blant de målte områdene er det respondentene i områdene Vestfold, Vestre Viken og Telemark som i størst grad oppgir at de har et godt inntrykk av det regionale helseforetaket. Disse områdene scorer signifikant høyere enn gjennomsnittet på dette spørsmålet.
- Respondentene i Oslo, Innlandet og Akershus scorer signifikant lavere enn gjennomsnittet totalt på dette spørsmålet.